

在线考试操作手册

本次考试为在线考试形式，考生自行准备考试设备和场地，采用易考电脑客户端考试、优巡电脑客户端面试和资格审查，考试和面试全程开启优巡监考 APP 进行在线监控。易考系统自带公安验证和全程监控功能，同时使用优巡监考系统作为第二视角的独立监控。

下面就如何进行软件下载安装、如何登录考试平台和监考平台、如何进行模拟考试等具体操作进行说明。

一、 考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

1. 考生环境

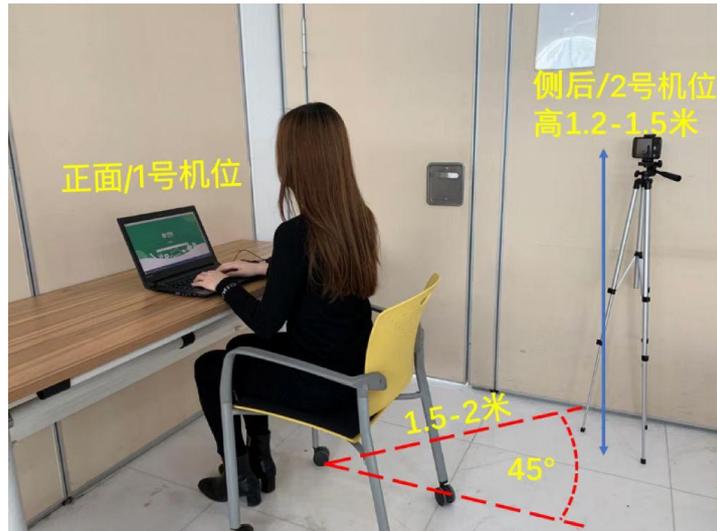
考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试；

2. 用于在线考试和面试的电脑

- 1) 可正常上网且安装 Windows (win7、win10、win11) ；
- 2) 摄像头可正常拍摄（内置或外置摄像头均可）；
- 3) 考试期间全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，全程正面面对考生；
- 4) 进入考试系统前应关闭无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件和娱乐、远程软件，以免被动弹窗被系统误判为作弊；

3. 用于监考的智能手机

- 1) 可正常上网（wifi 或移动数据）且前置摄像头正常工作的手机；
- 2) Android 9 及以上或 iOS 系统 13 及以上；苹果机型：推荐 iPhone 8 及以上，iPad Air 2 及以上；安卓机型：推荐 2018 年以后的机型，不推荐使用安卓系统 PAD；
- 3) 手机不能静音，通话音量和媒体音量全程保持正常音量。
- 4) 手机支架：将智能手机固定，便于拍摄考生进行监考。
- 5) 手机建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图所示）。



- 6) 使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入移动电源。
- 7) 使用软件前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。

4. 稳定且流畅的网络

- 1) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 2) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

特别提醒：考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

二、 易考电脑客户端操作手册

1. 获取易考客户端

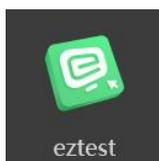
- 1) 使用考试设备，在浏览器中打开考试链接，会直接进入客户端的下载页面。
- 2) 考生也可通过 <https://eztest.org/home/entry/> 页面，获取最新版本的锁屏客户端程序。请考生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。



图 1 易考客户端下载

2. 易考客户端安装

- 1) 易考客户端适用于 Windows (Win7、Win10、Win11) 或 Mac OS (10.15.7 及以上) 操作系统，考生按照系统提示的步骤完成安装。
- 2) 客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考试系统。



3. 使用易考客户端进入考试

- 1) 启动“eztest”易考客户端：在考试设备上，运行“eztest”客户端。
- 2) 输入考试口令：在易考客户端界面输入考试口令。

请注意：正式考试与模拟考试、设备调试的口令不同，请考生注意查看通知，切勿使用错误的口令以免错过考试。



图 2 考试口令页

- 3) 调试设备：在登录页中，点击“调试设备”测试考试设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



图 3 设备调试 1

请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。



图 4 设备调试 2

- 4) 登录考试：完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入准考证号登录。（登录时间等要求请参见考试通知）强烈建议考生预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考试。



图 5 考试登录

- 5) 考生个人信息确认：完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续。

请注意：在进入考试之前，考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

基本信息确认

姓名
小易

手机号码
18988889999

阅读并接受 [隐私政策](#)

确定

图 6 基本信息确认

6) 拍摄登录照：系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是考后主办方核验参考考生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。



图 7 拍摄登录照

4. 易考的答题过程

1) 考试界面简介



图 8 答题界面

请注意：本档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。

2) 考生如何获得技术支持

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。



请注意：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方。

三、 优巡电脑客户端及 APP 操作手册

1. 网络要求

- 带宽不低于 **20Mb/s**，稳定 WIFI 或 4G 网络

2. 设备要求

系统	建议版本	推荐机型
IOS	IOS13 及以上	Iphone 8 及以上
Android	Android 9.0 及以上	2018 年以后的机型，不支持安卓系统 PAD
Windows	Win7、Win10、Win11	不建议使用安装 Windows 系统的 MAC 本

不推荐使用机型：

- 1) 旋转摄像头手机，如 OPPO NI、NI mini、N3、荣耀 7i 等。
- 2) 折叠屏手机，如 OPPO Find N、华为 mateX、小米 MIX FOLD 等。
- 3) 华为 G 系列，nova2 以下，荣耀 X9 以下，麦芒 5 以下。
- 4) 三星系列手机。

注意事项：

- 1) 使用软件前请保证设备**电量充足**，并建议全程接入电源或移动电源。
- 2) 使用软件前应**关闭无关应用**或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。
- 3) 手机**不能静音**，全程调至**正常音量**。
- 4) 考试全程保持监考 **APP 前台运行**，不能切换至其他 APP 或回到手机桌面。

3. 环境要求

- 1) 考生应选择**安静、光线充足**、不受打扰的空间**独自参加考试**，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。
- 2) 考试过程中**不允许有人员陪同**（包括家长），应严格规避无关人员在考试区域出入，否则将可能被认定为违纪。
- 3) 请准备**洁净、平整的桌面**用于摆放考试设备（带摄像头的电脑和智能手机）、键盘和鼠标。使用智能手机作为 AI 云监控设备时，建议使用手机支架摆放好

设备并做好数据线供电准备。除上述物品外，答题桌面上不允许摆放其他违规物品，包括除监控设备以外的手机等通讯设备和电子设备、计算器、书籍、资料、零食、饮品等。

4. 下载与安装

1) Windows PC 客户端：

A. 请将以下地址复制到电脑浏览器的地址栏，点击“前往”按钮或按“Enter”

键，开始下载软件。

<https://cm.aitestgo.com/wap/download.html>



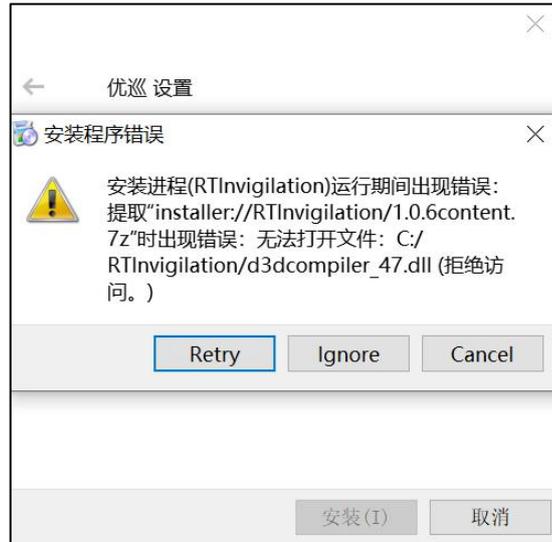
B. 下载完成后，在下载目录中找到名称为“youxun.exe”的应用程序安装文件。



C. 根据操作提示，按默认路径安装。



若如下图所示安装失败，请关闭 360 安全卫士等杀毒软件后重新安装。



D. 电脑桌面上自动生成优巡监考软件图标，如下图所示：

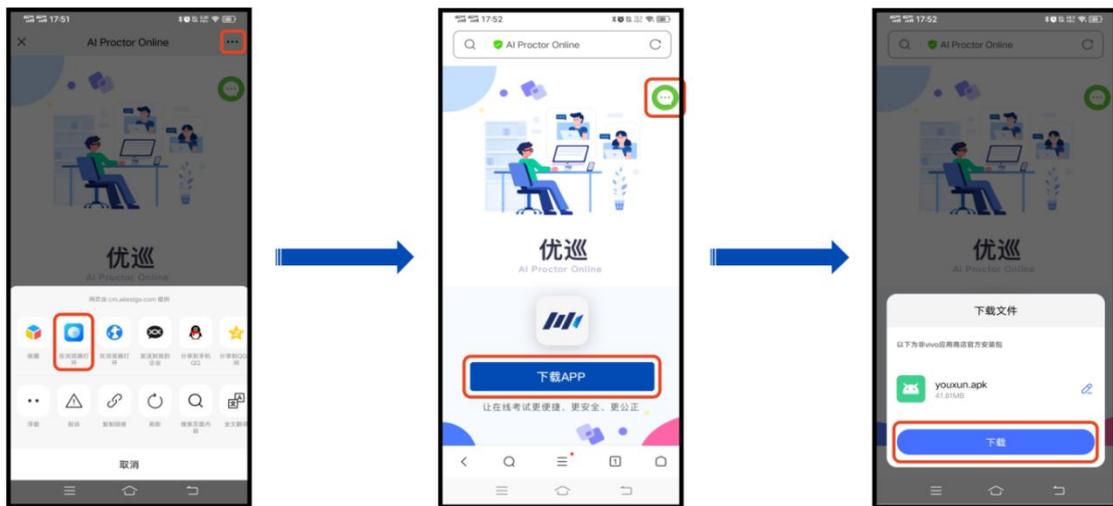


2) Android 手机：

使用手机扫码工具或浏览器扫描下面二维码，在浏览器中下载和安装优巡 APP。也可以复制网址 <https://cm.aitestgo.com/wap/download.html> 到手机浏览器中下载安装。



- 手机使用微信扫码如未自动跳转浏览器请点击右上侧【…】标志，选择在浏览器打开，点击下载 APP，并安装。

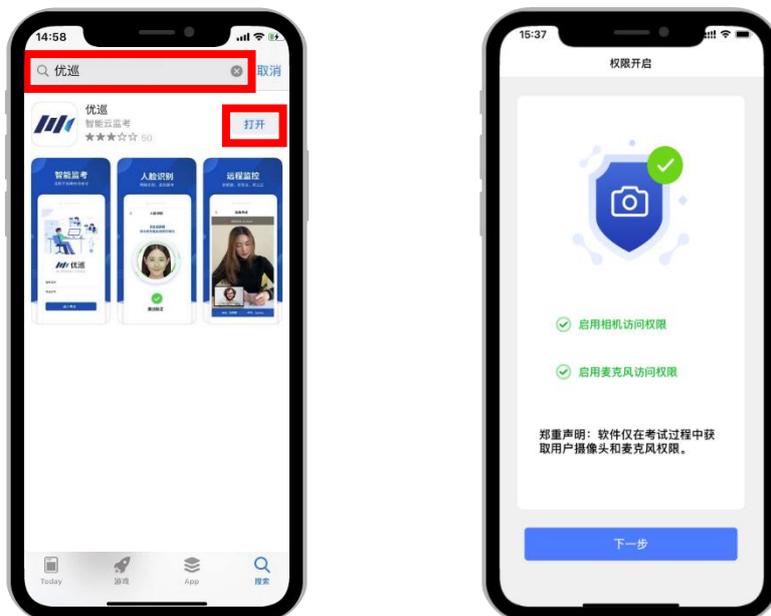


- 手机如自动跳转至 QQ 浏览器或手机自带浏览器，请直接点击【下载 APP】。
首次启动 APP 会提示开启拍照、录音和文件访问权限，如下图所示，不同品牌和版本手机开启权限界面略有不同，请确认开启三项权限。



3) IOS 手机:

在 APP Store 中搜索“优巡”，找到以下应用，下载并安装。首次启动 APP 登录过程中会提示开启相机和麦克风访问权限，请确认开启。



5. 登录并确认身份

- 输入“准考证号”和“考试 ID”，阅读并勾选同意隐私条款后，点击【进入考试】。
- 核对考生信息，未提供报名照时，首次登陆无照片。



双机位考试时，PC 端选择“1 号机位”，手机端选择“2 号机位”



6. 人脸识别核验身份

- 如果未向主办方提供照片，或者注册信息为非身份证（如军官证、港澳通行证、护照等），系统会提示“跳过人脸验证，进入考试”。进入考试后请等待监考老师通过视频对话验证身份信息。
- 由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败。连续五次验证失败后系统也会提示“跳过人脸验证，进入考试”，不会造成影响监考视频录制。



7. 阅读并勾选考生须知并进入监考画面



注意: 图中所示监考手机摆放位置仅供参考, 具体摆放角度和距离请遵循考试主办方的考试要求。

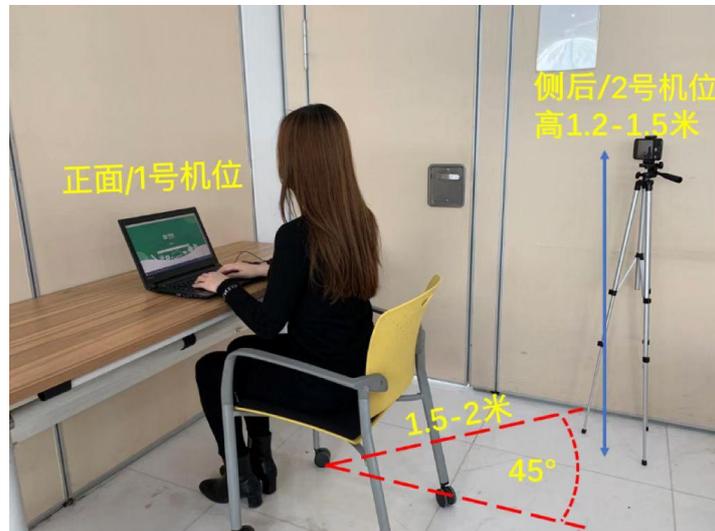
8. 侧后方 2 号机位扫码登陆说明

注意: “优巡”电脑客户端出现下图二维码页面时, 可直接使用优巡手机 APP 首页右上角扫码功能扫二维码登陆。

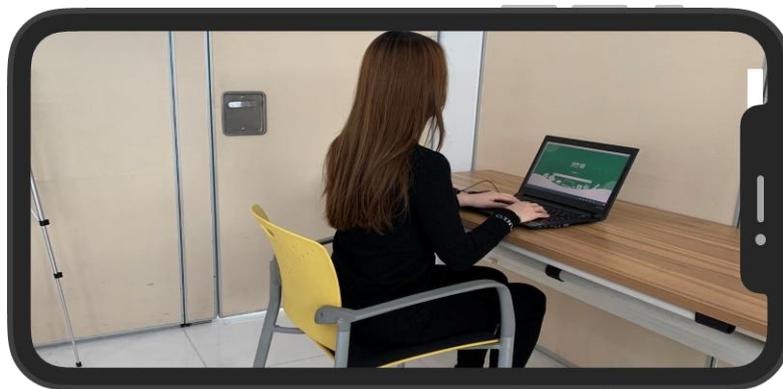


9. 手机的架设

监控手机建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图所示）。



监控手机架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的面试设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪（如下图所示）。



手机拍摄效果

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

10. 考中求助

点击优巡手机 APP 监考画面中右上角的【…】打开菜单，选择【求助】，向监考老师发起求助，然后请耐心等待老师发起视频通话。



11. 手机 APP 端拍照

面试过程中，如果需要拍摄上传作品照片，可以点击手机 APP 监考画面中右上角的【…】打开菜单，选择【拍照】，拍摄作品照片，不清楚可重新拍摄。

12. PC 客户端拍照和共享屏幕

考试过程中，如果要求提交考生证件照片等内容，考生可在优巡 PC 客户端中点击“拍照”按钮，拍摄所需照片并发送给监考。

监考人员发起视频通话之后，考生可在优巡 PC 客户端中点击“共享屏幕”按钮，向监考人员共享自己的屏幕。



13. 退出考场

考试结束点击监考画面中右上角的【…】打开菜单，选择【退出考场】，监考结束。

四、 在线技术支持

1. 技术支持时间安排

支持日期	项目阶段	易考在线客服	优巡在线客服
9月13日	设备调试	8:00-18:00	
9月14日	模拟考试、资格审查	8:00-18:00	

9月16日	正式考试（笔试）	8:00-18:00	
9月17日	正式考试（面试）	无	8:00-18:00

2. 客服接入方式

● 易考在线客服：

关于易考电脑客户端软件下载、安装和使用的问题，可以在客户端页面点击“技术支持”获取帮助。



● 优巡在线客服：

考前设备调试和正式考试期间，关于优巡 APP 下载、安装和使用的问题，可以通过扫描以下二维码，向在线客服咨询。

